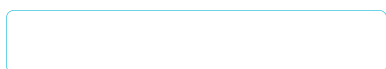


Интерактивные доски SMART Board® M700V

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Для моделей SBM777V-43 | SBM787V



SMART®



Learn more

Настоящее руководство пользователя и дополнительная информация для интерактивных досок SMART Board M700V доступны в разделе "Поддержка" на сайте SMART (smarttech.com/support). Отсканируйте QR код, чтобы открыть страницу на своем мобильном устройстве.

Уведомление о торговой марке

SMART Board, SMART Notebook, SMART Ink, Object Awareness, smarttech, логотип SMART и все слоганы SMART являются торговой маркой или зарегистрированной торговой маркой SMART Technologies ULC в США и/или других странах. Windows является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой Microsoft Corporation в США и/или других странах. Mac является торговой маркой Apple Inc., зарегистрированной в США и других странах. Linux является зарегистрированной торговой маркой Linus Torvalds. Ubuntu является зарегистрированной торговой маркой Canonical Ltd. Все остальные продукты третьих сторон могут являться торговыми марками их соответствующих обладателей.

Уведомление об авторском праве

© 2020 SMART Technologies ULC. Все права защищены. Ни одна из частей данного издания не может быть воспроизведена, передана, переписана, храниться в системе поиска информации или переведена на какой-либо язык в любой форме без предварительного письменного согласия SMART Technologies ULC. Производитель оставляет за собой право изменять информацию в данном руководстве без предварительного уведомления без каких-либо последствий для SMART. Данный продукт и его использование попадает под действие одного или нескольких патентов США: www.smarttech.com/patents. Содержание может быть изменено без предварительного уведомления.

22 октября 2020

Важная информация

Перед началом установки и эксплуатации интерактивной доски SMART Board серии M700V прочтите и ознакомьтесь с инструкцией по безопасности, указанной в данном руководстве пользователя и прилагаемых документах с предупреждениями. В данных документах вы найдете информацию о безопасном и правильном использовании вашей интерактивной доски и аксессуаров к ней.

Примечание

В данном документе «интерактивная доска» означает вашу интерактивную доску и аксессуары к ней.

Федеральная комиссия по связи США

FCC

Декларация соответствия поставщика

47 CFR § 2.1077

Информация о соответствии

Уникальный идентификатор: IB777-1, IB787-1, IB797-1

Ответственная сторона – контактное лицо в США

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave, 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

Данное оборудование соответствует требованиям Раздела 15 Правил Федеральной комиссии по связи США. Эксплуатация возможна при соблюдении следующих двух условий:

1. Это оборудование не должно создавать помех, отрицательно влияющих на другие устройства.
2. Это оборудование должно иметь защиту от помех, способных вызвать сбои в его работе.

ВНИМАНИЕ

Любые изменения или модификации, внесенные в данное устройство без прямого согласия ответственной стороны, влекут к потере права пользователя использовать данное устройство.

Примечание

Данное оборудование испытывалось и было признано соответствующим требованиям к цифровым устройствам класса А, в соответствии с Разделом 15 Правил Федеральной комиссии по связи США. Данные требования предполагают уровень защиты от вредных помех при эксплуатации оборудования в производственной среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать электромагнитные волны в радиодиапазоне, и если оно установлено и используется с отклонением от требований инструкций, может стать источником сильных помех для радиоприема. Эксплуатация данного оборудования в жилых районах может стать причиной вредных помех, в случае чего от пользователя могут потребовать устранить помехи за собственный счет.

Министерство промышленности Канады

Данное оборудование соответствует требованиям Правил ICES-003 Министерства промышленности Канады. Эксплуатация возможна при соблюдении следующих двух условий:

1. это оборудование не должно создавать помех, отрицательно влияющих на другие устройства,
2. это оборудование должно иметь защиту от помех, способных вызвать сбой в его работе.

Декларация соответствия ЕС

Данное устройство соответствует всем применяемым директивам ЕС в области сертификации. Дополнительная информация на сайте smarttech.com/compliance

 **ВНИМАНИЕ**

Данное оборудование может вызывать радиопомехи в жилых районах.

Содержание

Важная информация	3
Заявление Федеральной комиссии по связи США	3
Заявление Министерства промышленности Канады	4
Декларация соответствия ЕС	5
Глава 1: Интерактивная доска SMART Board серии M700V	8
Введение	8
Особенности	9
Требования к компьютеру	10
Принцип работы интерактивной доски SMART	10
Советы по установке	11
Запасные части	12
Глава 2: Подключение интерактивной доски к компьютеру	13
Настройка разрешения компьютера и проектора	13
Установка драйверов SMART	14
Глава 3: Калибровка интерактивной доски	15
Калибровка интерактивной доски	15
Глава 4: Использование интерактивной доски	16
Использование SMART Ink	16
Использование жестов	17
Обновление программного обеспечения SMART	22
Глава 5: Обслуживание интерактивной доски	23
Советы по использованию интерактивной доски	23
Чистка интерактивной доски	23
Транспортировка интерактивной доски	24
Глава 6: Решение проблем	25
Решение проблем общего характера	25
Пустой экран или проблемы с изображением	27
Сенсор работает некорректно	28
Использование значка ПО SMART как инструмента решения проблем	29
Процесс ориентации интерактивной доски работает некорректно	30
Обращение в службу поддержки SMART	30

Содержание

Приложение А: Соответствие экологическим нормам	32
Директива ЕС об утилизации электрического и электронного оборудования	32
Дополнительная информация	32

Глава 1

Интерактивная доска серии SMART Board серии M700V

Введение	8
Особенности	9
Идентификация интерактивной доски SMART Board серии M700V	9
Технология Object Awareness с Advanced IR	9
Касания и жесты	9
Возможности Multitouch	9
Лоток для стилуса	9
Износостойкая поверхность	10
Требования к компьютеру	10
Принцип работы интерактивной доски SMART	10
Советы по установке	11
Удлинитель USB кабеля	11
Защита от электромагнитных помех	11
Запасные части	12

Введение

анный продукт SMART представляет собой монтируемую на стену, интерактивную доску фронтальной проекции. При помощи доски, жестов или пера из комплекта вы можете совершать те же самые действия, что и на компьютере - открывать и закрывать приложения, просматривать файлы, общаться с людьми, создавать новые или редактировать существующие документы, выходить в интернет, проигрывать видеофайлы и многое другое. При подключении интерактивной доски к компьютеру и проектору изображение с компьютера отображается на интерактивной поверхности доски. Вы можете писать поверх любого приложения цифровыми чернилами, а затем сохранять эти пометки в программе для совместного обучения SMART Notebook™, чтобы вернуться к ним в случае необходимости.collaborative learning software for future reference and distribution.

Интерактивная доска SMART Board серии M700V - это устройство с полноценным USB 2.0 устройством без внешнего блока питания. Так как подключение по USB является основным режимом работы, ваша интерактивная доска получает питание от компьютера при помощи 5 м USB кабеля, который идет в комплекте. У интерактивной доски отсутствует переключатель питания, она работает только при включенном компьютере.

Особенности

Интерактивная доска SMART серии Board M700V надежная и прочная. В ней используется высокопрочная, закаленная интерактивная поверхность два устойчивых к повреждениям стилуса и собственная технология advanced IR (ИК) с Object Awareness™ с advanced IR.

Идентификация интерактивной доски SMART Board серии M700V

Доступны следующие модели интерактивных досок SMART Board серии:

Модель	Размер (диагональ)	Соотношение сторон
SBM777V-43	77"	4:3
SBM787V	87"	16:10

Технология Advanced IR с Object Awareness

Технология Advanced IR (ИК) использует излучатели и приемники света, которые вмонтированы в раму доски, чтобы отслеживать движение вашего пальца или стилуса во время их движения по сенсорному экрану. Излучатели создают невидимую световую поверхность, а приемники обнаруживают свет, а если точнее его отсутствие. Технология Object Awareness позволяет доске автоматически отвечать на действия инструмента или объекта, который вы используете, будь то стилус, палец, ластик или ладонь.

Касания и жесты

Позволяет вам писать цифровыми чернилами и стирать их, выполнять функции мыши, касаясь сенсорной поверхности стилусом, ладонью или пальцем. Интерактивная доска поддерживает также жесты, позволяя естественным образом взаимодействовать с контентом.

ПРИМЕЧАНИЕ

Для активации всех функций ПО SMART необходимо установить драйверы SMART на ваш компьютер под ОС Windows, Mac или Linux®. Поддерживаемые версии находятся в разделе «Требования к компьютеру» на следующей неделе.

Поддержка нескольких касаний

Интерактивная доска поддерживает до 20 одновременных касаний. На доске могут одновременно работать 2 человека и использовать стилусы или другие объекты, или пальцы, чтобы управлять жестами. Для стирания с доски можно использовать ладонь.

Лоток для стилусов

Прочный лоток для стилусов вмещает в себя 2 стилуса.

Прочная поверхность

Интерактивная поверхность доски устойчива к царапинам и вмятинам и оптимизирован для отображения проецируемого изображения.

Требования к компьютеру

Чтобы успешно запустить интерактивную доску и драйверы SMART (см. стр. 14) ваш компьютер должен соответствовать минимальным требованиям. Интерактивная доска SMART Board серии M700V работает с ОС Windows®, macOS или Linux.

Полный список требований можно найти в следующих описаниях релизов:

- [SMART Notebook 20 для Windows и Mac](#)
- SMART Notebook 11.1 для Linux (smarttech.com/kb/171706)

Интерактивные доски SMART Board серии M700V поддерживает следующие версии программного обеспечения SMART:

Windows и Mac	Linux
Драйверы SMART 12.16 (или выше) ¹	Драйверы SMART 12.17 (или выше) для Ubuntu® 20.04 ²
SMART Notebook 20 (или выше), включая базовую версию SMART Notebook	SMART Notebook 11.1 для Linux

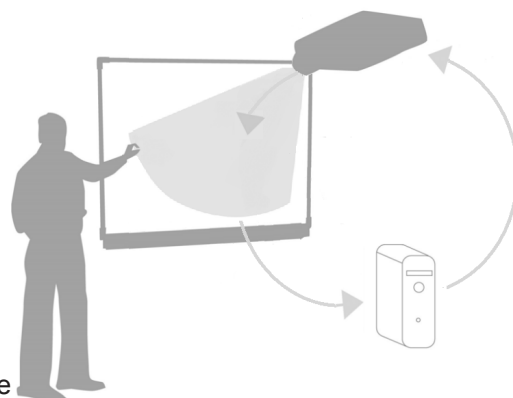
Принцип работы интерактивной доски SMART

Интерактивная доска выступает в качестве устройства ввода для компьютера, позволяя вам работать с любой программой, открытой на подключенном компьютере. Для использования интерактивной доски вам необходим компьютер и цифровой проектор. Принцип работы этих компонентов следующий:

¹Драйверы SMART 12.16 поставляются только с SMART Notebook 20 (включая базовую версию).

²Драйверы SMART для Linux (Ubuntu 20.04) поставляются с SMART Notebook 11.1 для Linux.

- На компьютере запущена программа, изображение отправляется на проектор.
- Проектор проецирует изображение на интерактивную доску.
- Интерактивная доска фиксирует контакт с экраном и отправляет информацию о стилусе и каждом произведенном контакте на подключенный компьютер.



Когда вы касаетесь сенсорной поверхности доски, касание пальца превращается в щелчок мышкой. Таким образом, вы можете управлять вашим компьютером с интерактивной доски.

Когда вы берете стилус, курсор переключается на перо, позволяя вам писать цифровыми чернилами на рабочем столе или в в любом открытом приложении. Проведите ладонью по сенсорной поверхности, чтобы стереть написанное.

ПРИМЕЧАНИЕ

Интерактивная доска отслеживает как вы взаимодействуете с ее экраном посредством измерения размера объекта зафиксированного вблизи экрана. Самый маленький зафиксированный объект будет идентифицирован как перо (его кончик). Объект побольше - это палец, а еще больше - ластик.

После установки драйверов SMART, на рабочем столе появится динамическая (всплывающая) панель инструментов SMART Ink™. Вы сможете изменить настройки пера: прозрачность, цвет и толщину линии. В случае необходимости вы можете сохранить заметки в файл при помощи программы SMART Notebook. Вы также можете настраивать и другие инструменты, например, ширину ластика. Более подробная информация описана на стр. 16.

Советы по установке

Инструкции по установке интерактивной доски SMART Board серии M700V можно посмотреть по ссылке smarttech.com/kb/171659

Удлинитель USB-кабеля

В комплекте с интерактивной доской поставляется кабель длиной 5 метров, что находится в пределах допустимых значений стандарта для USB.

В случае если данной длины недостаточно, вы можете воспользоваться USB концентратором с питанием от шины, который будет выступать в качестве удлинителя, например, active USB extension cable (арт. USB-XT-1100).

Защита от электромагнитных помех

В целях защиты интерактивной доски от электромагнитных помех необходимо соблюдать следующее:

- Не прокладывайте USB кабели рядом с кабелями питания.
- USB кабели должны пересекать кабели питания под углом 90°, для снижения риска влияния электромагнитных помех.
- Не прокладывайте USB кабели рядом с источниками электромагнитных помех, такими как электромоторы, лампы дневного света.
- Не перегибайте USB кабели.
- Не используйте адаптеры USB или пассивные USB розетки.

Запасные части

Полный список запасных частей для интерактивных досок SMART Board серии M700V описан в руководстве по сервисному обслуживанию.

Свяжитесь с вашим авторизованным продавцом SMART (smarttech.com/wheretobuy), чтобы заказать стандартные запасные части.

Глава 2

Подключение интерактивной доски к компьютеру

Настройка разрешения компьютера и проектора	13
Установка драйверов SMART	14

USB интерфейс вашей интерактивной доски SMART Board M700V позволяет вам подключать ее к компьютеру. Так как USB кабель одновременно передает цифровой сигнал и питание от компьютера на интерактивную доску, внешний блок питания вам не нужен.

Настройка разрешения компьютера и проектора

Убедитесь, что настройки разрешения вашего компьютера и проектора совпадают. Если разрешение вашего компьютера не будет совпадать с разрешением проектора, изображение на интерактивной доске будет отображаться некорректно или с помехами.

Установите оптимальные значения разрешения проектора при помощи руководства пользователя проектора, затем выставите такие же значения на вашем компьютере. В случае необходимости обратитесь к руководству операционной системы.

Дополнительная информация доступна в статье о настройке качества изображения интерактивной доски ([Getting the best image quality on your SMART Board interactive whiteboard](#)).

Установка драйверов SMART

Вы можете установить драйверы SMART на любом компьютере, который соответствует минимальным требованиям (см. стр. 10). Если у вас есть подписка на SMART Learning Suite или если вы будете устанавливать базовую версию SMART Notebook, то драйверы SMART и SMART Ink уже включены в эти загрузки. Ссылка для скачивания программ: support.smarttech.com/downloads/notebook.

Драйверы SMART также включены в программу SMART Notebook 11.1 для Linux. Ссылка на скачивание файла: support.smarttech.com/docs/redirect/?product=notebook11&context=linux-11-1.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Чтобы пользоваться цифровыми чернилами и сенсорным управлением необходимо установить драйверы SMART.
 - На интерактивной доске отсутствуют индикаторы состояния. Установите драйверы, чтобы просматривать состояние интерактивной доски.
-

Калибровка интерактивной доски

Калибровка интерактивной доски

После установки на компьютер драйверов SMART необходимо выполнить калибровку интерактивной доски. Калибровка интерактивной доски обеспечивает максимально возможную точность письма и касаний. Ее необходимо выполнять после каждого перемещения проектора или интерактивной доски, а также в случае проблем согласования касаний сенсорной поверхности стилусом или пальцем с движением указателя мыши.

Для калибровки интерактивной доски:

1. Нажмите на значок **SMART Board** на сенсорном экране, а затем выберите **Orient (калибровка)**. Откроется экран калибровки.
2. Возьмите стилус из лотка для стилусов.
3. Начиная с первой мишени на экране, коснитесь кончиком стилуса центра мишени и удерживайте его, пока мишень не переместится к следующей точке.
4. Повторите шаг 3, пока не дойдете до последней точки.
5. На последней точке коснитесь центра мишени, зафиксируйте касание и отпустите стилус. Экран калибровки закроется.

Глава 4

Использование интерактивной доски

Использование SMART Ink	16
Использование жестов	17
Одиночные касания	17
Множественные касания	19
Наилучшие способы использования жестов и инструментов	20
Обновление программного обеспечения SMART	22

При касании интерактивной доски она определяет вертикальные и горизонтальные (x и y) координаты прикосновения к сенсорной поверхности. Драйвер компьютерной мыши обрабатывает эти координаты и перемещает указатель на проецируемом изображении.

Для того, чтобы открыть приложение на интерактивной доске дважды нажмите на значок приложения. Двойное нажатие означает то же самое, что и двойной щелчок мыши при работе на компьютере. Каждое касание интерактивной доски аналогично одному щелчку левой кнопки мыши.

Примечание

Для вывода компьютера из режима ожидания пошевелите мышью, коснитесь интерактивной доски или нажмите на любую кнопку на клавиатуре.

Использование SMART Ink

Если SMART Ink установлена на подключенном компьютере, то на экране появится динамическая (всплывающая) панель инструментов. Вы можете использовать ее для смены цвета пера, толщины линии и др., а также использовать такие функции SMART Ink, как захват экрана, выделение, затемнение и т.д.

Дополнительная информация доступна на [странице поддержки SMART Ink](#).


Ниже несколько ссылок для быстрой старта:

- [Включение / выключение SMART Ink](#)
- [Как открыть панель инструментов](#)



- Как закрыть панель инструментов (SMART Ink работает, а панель инструментов спрятана)
- Использование инструментов для презентации (выделение, лупа и затемнение экрана)

Примечание

SMART Notebook не отображает панель инструментов SMART Ink , потому что в программе есть своя панель инструментов для письма в файлах.

Использование жестов

Ваша интерактивная доска поддерживает жесты с несколькими касаниями, двойное касание и совместную работу на компьютерах на базе ОС Windows, Mac или Linux. Требования к компьютеру описаны на стр. 10 данного руководства. Некоторые жесты могут не работать в зависимости от ОС.

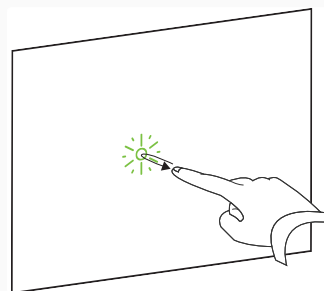
Жесты с множественными касаниями позволяют вам запускать на интерактивной доске определенные команды без использования клавиатуры или мыши. жесты с использованием двух пальцев можно использовать для навигации по страницам, изменения образа объекта и многого другого.

Одиночные касания

Некоторые действия можно выполнить при помощи одиночных касаний, включая выбор объекта и двойной щелчок. Одиночные касания включают следующее:

Выбор и отмена выбора объекта (щелчок)

Быстро нажмите и отпустите сенсорную поверхность для выбора / отмены выбора объекта или опции. Это действие обозначает обычный щелчок мышью.

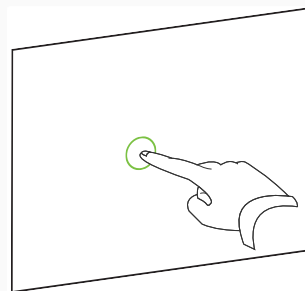


ПРИМЕЧАНИЕ

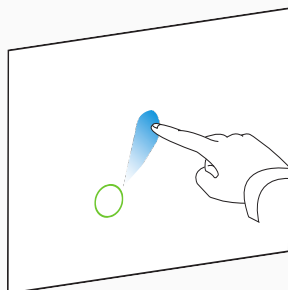
Этот жест запускает программы, если система настроена на запуск приложений одним щелчком мыши.

**Отображение
опций меню
(правый
щелчок мыши)**

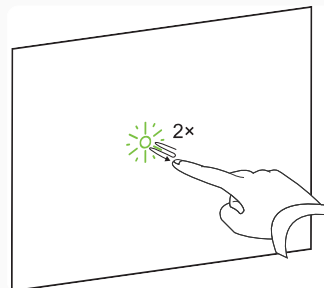
Нажмите и удерживайте экран своим пальцем. В программном обеспечении SMART Notebook, Windows и Microsoft® Office это приведет к появлению контекстного меню.

**Перетаскивание
объекта, полосы
прокрутки или
окна**

Нажмите и удерживайте объект или полосу прокрутки на экране. Удерживая палец, медленно переместите объект или полосу прокрутки. После перемещения объекта или полосы прокрутки отпустите их.

**Двойной щелчок**

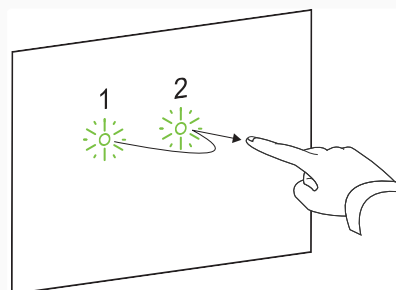
Дважды быстро нажмите и отпустите сенсорную поверхность в одном и том же месте. Это действие означает двойной щелчок мыши.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Этот жест запускает программы, если система настроена на запуск приложений двойным щелчком мыши.

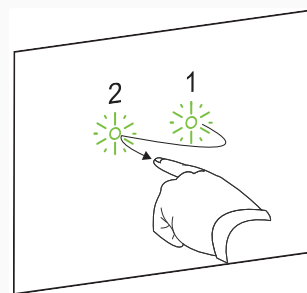
**Отображение
следующей
страницы**

Нажмите на экран, затем быстро нажмите еще раз точно справа от предыдущей точки нажатия, чтобы перейти на следующую страницу.



Отображение предыдущей страницы

Нажмите на экран, затем быстро нажмите еще раз точно слева от предыдущей точки нажатия, чтобы перейти на предыдущую страницу.

**Множественные касания**

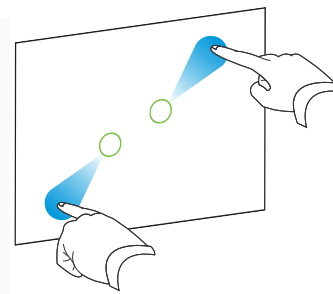
При помощи множественных касаний можно выполнять различные жесты, включая изменение масштаба, прокрутку и управление объектами. Жесты с множественными касаниями включают следующее:

Отображение опций меню (правый щелчок мыши)

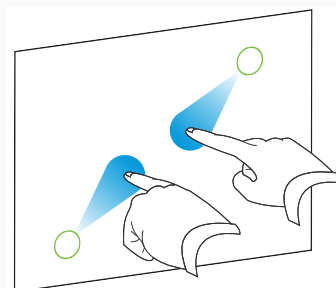
Нажмите и удерживайте объект одним пальцем, затем однократно нажмите на экран другим пальцем этой же руки, справа от удерживаемого объекта.
Уберите пальцы с экрана, а затем выберите нужный пункт меню любым пальцем.

Увеличение области или объекта

Нажмите пальцами правой и левой руки в центр области или объекта, а затем разведите пальцы в разную сторону.

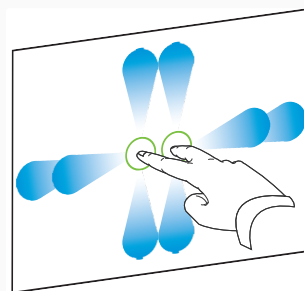
**Уменьшение масштаба объекта**

Нажмите пальцами правой и левой руки в противоположных концах области или объекта, а затем сведите пальцы друг к другу.
Данный жест масштабирует объект на странице или всю страницу в целом в зависимости от приложения.



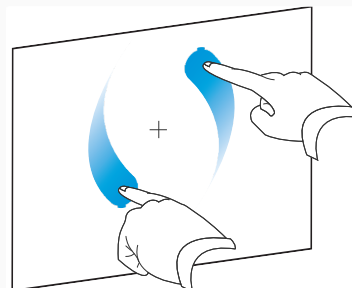
Вертикальная и горизонтальная прокрутка

Двумя пальцами одной руки нажмите на экран. Удерживая пальцы на экране, проведите ими вверх, вниз или вправо, влево, чтобы переместиться на странице. Отпустите пальцы, когда завершите.



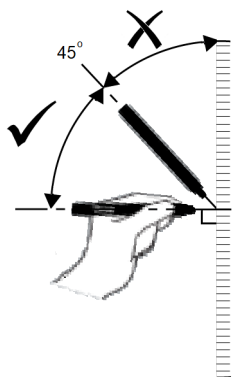
Поворот объекта

Нажмите пальцем на любой стороне объекта, который хотите повернуть. Удерживайте один палец, а другим быстро проведите вокруг объекта. уберите пальцы с экрана после завершения поворота.

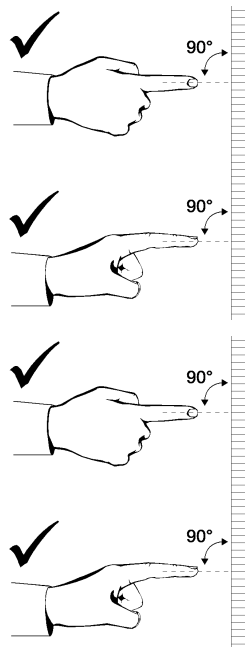


Наилучшие способы использования жестов и инструментов

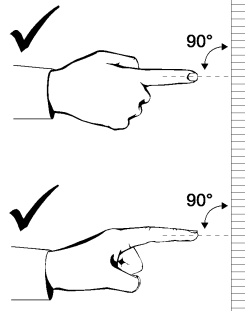
Соблюдайте следующие правила при использовании жестов и инструментов на интерактивной доске.



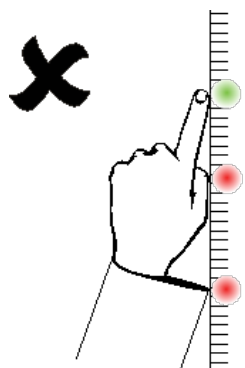
Удерживайте стилус под углом, превышающим 45°, относительно сенсорной панели.



Удерживайте пальцы перпендикулярно (угол 90°) интерактивной поверхности и точки соприкосновения.



При нажатии старайтесь держать большие пальцы, украшения, одежду и другие объекты пальцы подальше от поверхности, чтобы не произвести случайного нажатия.



Не прикасайтесь другой рукой, локтями, украшениями или одеждой к интерактивной доске. Это может привести к случайному нажатию.

Для осуществления "щелчка" быстро нажмите пальцем по сенсорной поверхности. Также убедитесь, что вы убираете свой палец достаточно далеко, чтобы он не попадал в зону действия камер доски.

Обновление программного обеспечения SMART

Для обновления программного обеспечения SMART перейдите на страницу скачивания обновлений на сайте или воспользуйтесь функцией проверки обновлений SMART Product Update.

ПРИМЕЧАНИЕ

SMART Product Update не доступна на компьютерах Linux. Однако, если ПО SMART установлено на Linux напрямую с репозитория SMART, то менеджер пакетов компьютера может находить и устанавливать обновления автоматически (при условии, что менеджер пакетов правильно настроен). Если при установке вы не использовали репозиторий SMART, то обновления можно скачать с сайта SMART и установить вручную.

Для проверки обновлений на компьютерах Windows или Mac:

1. Нажмите на значок ПО SMART в области уведомлений (Windows) или на панели Dock (Mac), выберите **«Проверка обновления и активация»**.

Появится диалоговое окно SMART Product Update с перечислением установленных на вашем ПК продуктов SMART

ПРИМЕЧАНИЕ

Если вы не видите опцию "Проверка обновления и активация", обратитесь к своему сетевому администратору.

2. Нажмите кнопку **«Обновить»** напротив программного обеспечения, которое вы хотите обновить.
Программное обеспечение начнет автоматически обновляться.

Глава 5

Обслуживание интерактивной доски

Советы по использованию интерактивной доски	23
Чистка интерактивной доски	23
Транспортировка интерактивной доски	24

Советы по использованию интерактивной доски

Несмотря на то, что поверхность интерактивной доски износостойкая, соблюдайте меры предосторожности:

- В случае износа острия пера, замените его.
- Не прикасайтесь к интерактивной поверхности острыми или заостренными предметами.
- Не приклеивайте липкую ленту к интерактивной поверхности.
- Не используйте интерактивную доску в запыленных, влажных и задымленных помещениях.
- Не используйте слабопахнущие маркеры на водной основе, так как их сложно стирать. Используйте обычные маркеры на водной основе, на которых написано, что их необходимо использовать в хорошо проветриваемых пространствах.
- Не прикрепляйте объекты (декорации, магниты, стикеры и т.д.) к сенсорному экрану доски.
- Не перекрывайте зону обзора камер интерактивной доски и держите камеры чистыми.
- Попытайтесь по возможности избегать использование USB удлинителей.

Чистка интерактивной доски

При надлежащем обслуживании ваша интерактивная доска прослужит вам долгие годы.

Следуйте следующим советам, чтобы содержать доску в чистоте.

- Для очистки поверхности от пыли, грязи и отпечатков пальцев используйте влажную ткань или губку. При необходимости используйте мягкое мыло. Вы также можете использовать салфетки с пропиткой изопропиловым спиртом.

- Не распыляйте очиститель на сенсорную поверхность, распылите его на ткань, а затем аккуратно протрите сенсорную поверхность.
- Если на интерактивной доске случайно написали чернилами, чернила нужно удалить как можно скорее. Чем дольше чернила остаются на поверхности, тем труднее их будет удалить.

 **ВНИМАНИЕ**

Не используйте агрессивные химикаты и абразивные чистящие средства.

 **ВАЖНО**

- Перед очисткой интерактивной доски отсоедините USB кабель.
 - Чтобы увидеть грязь или полосы переведите проектор в режим ожидания выключенной лампой).
-

Дополнительная информация доступна в статье «Как ухаживать за поверхностью и аксессуарами SMART Board ([How to clean SMART Board surfaces and accessories](#)).

Транспортировка интерактивной доски

Сохраните оригинальную упаковку интерактивной доски, чтобы использовать ее, если потребуется транспортировка интерактивной доски. При необходимости упакуйте интерактивную доску в оригинальную упаковку. Эта упаковка оптимизирована для защиты от ударов и вибрации. Если оригинальная упаковка не сохранилась, такую упаковку можно приобрести у авторизованного продавца SMART (smarttech.com/wheretobuy).

Глава 6

Решение проблем

Решение проблем общего характера	25
Настройка проецируемого изображения	25
Сброс интерактивной доски	26
Решение проблем с USB кабелем	26
Пустой экран или проблемы с изображением	27
Сенсор работает некорректно	28
Использование значка ПО SMART как инструмента решения проблем	29
Процесс калибровки интерактивной доски работает некорректно	30
Обращение в службу поддержки SMART	30

В данной главе описываются способы решения проблем, связанных с интерактивной доской. Если вы не нашли описание вашей проблемы в данной главе или решение не помогло, обратитесь к следующим ресурсам:

Форум сообщества	Попробуйте найти ответ на форуме сообщества или задайте свой вопрос. Поддержка SMART и пользователи SMART постоянно проверяют форумы, поэтому это отлично место для поиска ответов или решения проблем.
База знаний (статьи сообщества)	База знаний содержит статьи по решению более сложных проблем. Наберите свою проблему в поиске и если есть статья с ее решением, вы увидите выборку по результатам.

Решение проблем общего характера

Настройка проецируемого изображения

Если проектор не зафиксирован, то большинство проблем с изображением можно решить путем перемещения проектора таким образом, чтобы проецируемое изображение точно соответствовало интерактивной доске. В идеале каждая сторона изображения должна доходить до края сенсорной поверхности.

 **ВАЖНО**

Убедитесь, что проецируемое изображение не выходит за границы сенсорной поверхности и не попадает оптические датчики.

Дополнительная информация о проекторе доступна в руководстве пользователя проектора.

Сброс интерактивной доски

Чтобы осуществить сброс интерактивной доски необходимо отключить, а затем вновь подключить USB кабель. Питание будет отключено и повторно включено, что приведет к выполнению перезапуска всех компонентов интерактивной доски.

Решение проблем с USB кабелем

Для диагностики и устранения некоторых общих проблем с прокладкой кабеля попробуйте отсоединить подключенные к интерактивной доске дополнительные принадлежности, такие как удлинители и концентраторы USB. Также убедитесь, что длина USB кабеля не превышает 5 метров. Базовая система состоит из интерактивной доски SMART Board серии M700V, USB кабеля, оборудования компьютера, операционной системы компьютера и драйверов SMART. Попробуйте изолировать и заменить каждый из компонентов системы, чтобы идентифицировать причину проблемы с подключением.

Пустой экран или проблемы с изображением

Признак	Причина	Решение
Изображение не проецируется на интерактивную доску или появляется сообщение «Нет входного сигнала»	На проектор не поступает видеосигнал	<p>Проверьте подключение видеокабеля. Подключение должно быть жестким, надежным, а длина кабеля не должна превышать рекомендуемую производителем проектора длину.</p> <p>Убедитесь, что на проекторе выбран верный вход видеосигнала.</p> <p>Убедитесь, что проектор включен и подключен к источнику питания. Дополнительную информацию см. в руководстве пользователя своего проектора.</p> <p>Если используется ноутбук, активируйте подключение внешнего видеосигнала. Дополнительную информацию см. в руководстве пользователя своего ноутбука.</p>
	Компьютер находится в режиме ожидания	Переместите мышь, прикоснитесь к интерактивной поверхности или нажмите любую клавишу на клавиатуре, чтобы вывести компьютер из режима ожидания.
	Компьютер выключен	Включите компьютер (или нажмите на компьютере кнопку перезагрузки) и выполните вход в систему.
Проецируемое изображение расплывчатое, слишком большое или занимает не весь экран интерактивной доски.	Положение, увеличение и фокусировка не отрегулированы.	Отрегулируйте положение проектора, увеличение и фокусировку. Дополнительную информацию см. в руководстве пользователя проектора.
	Разрешение компьютера не совпадает с разрешением проектора.	<p>Обратитесь к руководству пользователя вашего проектора, определите верное разрешение для компьютера, а затем выберите «Пуск > Панель управления > Экран» и установите это разрешение экрана на компьютере.</p> <p>ПОДСКАЗКА</p> <p>Дополнительная информация доступна в статье о настройке качества изображения интерактивной доски (Getting the best image quality on the SMART Board interactive whiteboard).</p>

Сенсор работает некорректно

Признак	Причина	Решение
Сенсорная поверхность не реагирует на касания	Отсутствует USB подключение между компьютером и интерактивной доской	Перезагрузите интерактивную доску - отключите, а затем заново подключите USB кабель. На сенсорной поверхности не должно быть декораций, стикеров, а рама должна быть чистой (см. стр.23). Если на значке SMART появился маленький красный х, обратитесь к следующей странице. Попобуйте другою компьютер. Если у вас несколько интерактивных досок SMART Board M700V, подключите компьютер от работающей доски.
Во время рисования или письма указатель мыши перемещается неравномерно или скачками	Не произведена калибровка интерактивной доски	Произведите калибровку интерактивной доски. Подробное описание калибровки есть во 2-й главе на стр.13.
	Оптические датчики загрязнены	Почистите доску, соблюдая инструкции на стр.23.
	Магниты, стикеры, скотч прикреплены к доске и заграждают оптические датчики	Уберите все объекты с поверхности интерактивной доски.
	На датчики попадает солнечный свет или светят другие источники сильного ИК-света	Уберите источники сильного ИК-света, такие как лампы дневного света, настольные лампы и инфракрасные аудиоустройства.
	Не запущены SMART Board Tools	Запустите SMART Board Tools: Пуск > SMART Technologies > Настройки SMART > Мастер подключения
	На ПК не установлены драйверы SMART	Установите драйверы SMART на ваш ПК. Дополнительная информация по установке драйверов находится на стр.14.
	Некоторые компоненты драйверов SMART не установлены на ПК	Удалите и установите заново драйверы SMART.

Использование значка ПО SMART как инструмента решения проблем

Признак	Причина	Решение
Значок SMART не появляется в области уведомлений	Не запущены SMART Board Tools	Запустите SMART Board Tools: Пуск > SMART Technologies > Настройки SMART > Мастер подключения.
	На ПК не установлены драйверы SMART	Установите драйверы SMART на ваш ПК. Дополнительная информация по установке драйверов находится на стр. 14.
На значке SMART Board отображается маленький красный крестик (x).	Драйверы SMART не могут обнаружить вашу интерактивную доску.	Проверьте, что USB кабель от ПК подключен к интерактивной доске. Убедитесь, что длина кабеля не более 5 метров.
	USB порт ПК не обеспечивает достаточное питание доске	Попробуйте подключиться к другому USB порту. Если вы используете ноутбук, подключите его к сети питания.
	Службы SMART Board не запущены.	<p>Запустите службы SMART Board:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите значок SMART в области уведомлений и выберите «Настройки SMART». Откроется окно настроек SMART. <p>ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Выбор мастера подключений также запускает службы SMART Board.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Выберите: О программе и поддержка продукта > Инструменты > Диагностика. Откроется окно диагностики SMART Board. 3. Выберите Службы > Пуск. 4. Закройте окно диагностики, а затем закройте окно настроек SMART.
	Некоторые компоненты драйверов SMART не установлены на ПК	Удалите и установите заново драйверы SMART.

Процесс калибровки интерактивной доски работает некорректно

Признак	Причина	Решение
Процедура калибровки не перешла ко второй точке.	Компьютер может передавать входную команду в другое приложение, а не в приложение, выполняющее калибровку	Нажмите на клавиатуре ALT+TAB, чтобы активировать окно приложения, выполняющего калибровку экрана интерактивной доски.
	Окно калибровки появляется на другом экране, а не на интерактивной доске	Нажмите клавишу «пробел» на клавиатуре вашего ПК, чтобы выбрать дисплей, ассоциирующийся с интерактивной доской SMART Board.
	Оптические датчики загрязнены	Почистите доску, соблюдая инструкции на стр.23.

Обращение в службу поддержки SMART

Служба поддержки SMART всегда ответит на ваши вопросы. Однако, мы рекомендуем сначала обратиться к вашему авторизованному продавцу SMART (smarttech.com/where). Ваш продавец сможет незамедлительно решить вашу проблему.

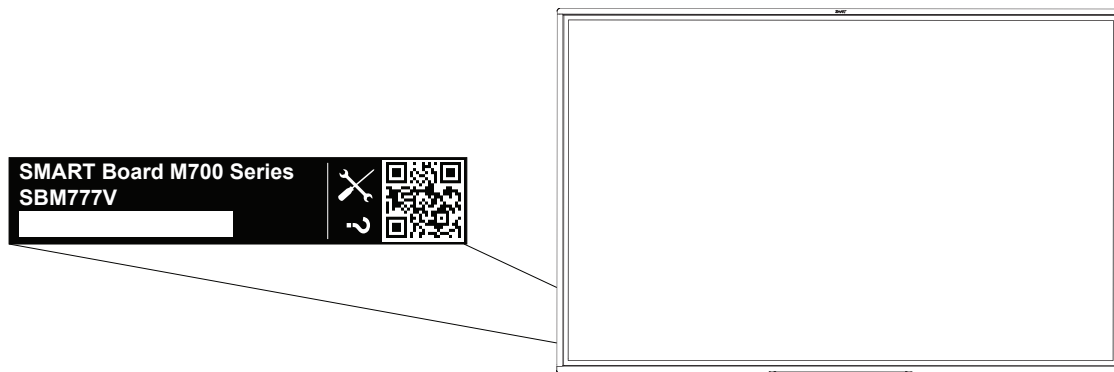
Перед обращением в службу поддержки убедитесь в следующем:

- Вы знаете серийный номер интерактивной доски.
- Требования компьютера соответствуют минимальным необходимым для установки драйверов SMART.
- USB кабель правильно подключен к компьютеру и интерактивной доске
- На компьютере установлены драйверы устройств.
- Интерактивная поверхность и рамки доски не загрязнены.
- Вы провели калибровку интерактивной доски

Где находится серийный номер?

Серийный номер расположен с левой стороны интерактивной доски (см. изображение). Кроме того, серийный номер можно найти на задней части интерактивной доски.

Отсканируйте QR-код на наклейке, чтобы открыть страницу поддержки интерактивной доски SMART Board серии M700V на сайте SMART.



Приложение А

Соответствие экологическим нормам

Компания SMART Technologies поддерживает глобальные усилия, направленные на то, чтобы изготовление, продажи и утилизация электронного оборудования осуществлялись без нанесения ущерба окружающей среде.

Директива ЕС об утилизации электрического и электронного оборудования



Электрическое и электронное оборудование, а также батареи к ним могут содержать вещества, опасные для окружающей среды и здоровья человека. Символ перекрещенного мусорного бака на колесиках означает, что данное изделие и любые средства, расширяющие его технические возможности, отмеченные данным символом, не могут утилизироваться также, как неотсортированный мусор, а по окончании срока их службы они должны быть сданы в отдельную систему для сбора мусора.

Дополнительная информация

Дополнительная информация доступна по ссылке smarttech.com/compliance

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/kb/171660