

Интерактивные панели SMART Board® 7000 и 7000 Pro

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ДЛЯ МОДЕЛЕЙ:

- SBID-7075
- SBID-7086
- SBID-7275
- SBID-7286
- SBID-7075P
- SBID-7086P
- SBID-7275P
- SBID-7286P
- ID7075-1
- ID7086-1



SMART®

Лицензии

Термины "HDMI" и "HDMI High-Definition Multimedia Interface", а также логотип HDMI являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками HDMI Licensing LLC в США и других странах.

Словесный знак Bluetooth принадлежит Bluetooth SIG, Inc. использование данного знака SMART Technologies ULC лицензировано.

Уведомление о торговой марке

SMART Board, SMART Notebook, SMART Meeting Pro, SMART Ink, SMART amp, SMART lab, SMART kapp, SMART kapp iQ, HyPr Touch, Pen ID, smarttech, логотип SMART и все слоганы SMART являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками SMART Technologies ULC в США и/или других странах. Microsoft, Windows и Internet Explorer являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками Microsoft Corporation в США и/или других странах. Apple, Mac, OS X, iPhone, iPad, iPod touch, AirPlay и Safari являются торговыми марками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. Google, Google Cast, Google Drive, Google Play, Android, Chrome, Chromebook и Chromecast являются торговыми марками Google Inc. Adobe, Acrobat, Reader, Flash и Flash Player являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками Adobe Systems Incorporated в США и/или других странах. AirParrot является торговой маркой, зарегистрированной в США и других странах. Все остальные продукты третьих сторон могут являться торговыми марками их соответствующих обладателей.

Уведомление об авторском праве

© 2017–2018 SMART Technologies ULC. Все права защищены. Ни одна из частей данного издания не может быть воспроизведена, передана, переписана, храниться в системе поиска информации или переведена на какой-либо язык в любой форме без предварительного письменного согласия SMART Technologies ULC.

Производитель оставляет за собой право изменять информацию в данном руководстве без предварительного уведомления без каких-либо последствий для SMART.

Данный продукт и его использование попадает под действие одного или нескольких патентов США:

www.smarttech.com/patents

05/2018

Важная информация

ВНИМАНИЕ

Информация по установке и обслуживанию панели находится в разделе "Дополнительная информация" на странице 7.

ВНИМАНИЕ

- Не вскрывайте и не разбирайте корпус панели. Внутри устройства присутствуют напряжения, опасные для жизни. Вскрытие корпуса панели ведет к отмене права на гарантийное обслуживание.
 - Не вставляйте на стул и не разрешайте детям делать тоже самое для того, чтобы дотронуться до поверхности панели.
 - Во избежание поражения электрическим током не используйте панель под дождем или в помещениях с повышенной влажностью.
 - Не вставляйте какие-либо объекты в вентиляционные отверстия панели, так как они могут задеть элементы, находящиеся под высоким напряжением, и привести к поражению электрическим током, пожару или к повреждениям панели, не попадающим под гарантийное обслуживание.
 - Не ставьте тяжелые объекты на кабель питания. Повреждение кабеля может привести к поражению электрическим током, пожару или к повреждениям панели, не попадающим под гарантийное обслуживание.
 - В случае повреждения стекла, не прикасайтесь к жидким кристаллам. Аккуратно уберите стекло, во избежание порезов.
 - Отключите все кабели питания от панели и розетки электропитания и обратитесь к квалифицированному специалисту в случае, если:
 - Повреждены кабель питания или разъем питания
 - На панель была пролита жидкость
 - На панель что-то упало
 - Панель уронили
 - Произошли повреждения конструкции (трещины и т.д.)
 - Вы выполняете все предписания из руководства пользователя а панель ведет себя непредсказуемо
-

Федеральная комиссия по связи США

Данное оборудование соответствует требованиям Раздела 15 Правил Федеральной комиссии по связи США. Эксплуатация возможна при соблюдении следующих двух условий:

1. это оборудование не должно создавать помех, отрицательно влияющих на другие устройства,
2. это оборудование должно иметь защиту от помех, способных вызвать сбои в его работе.

ВНИМАНИЕ

Данное оборудование испытывалось и было признано соответствующим требованиям к цифровым устройствам класса А, в соответствии с Разделом 15 Правил Федеральной комиссии по связи США. Данные требования предполагают уровень защиты от вредных помех при эксплуатации оборудования в производственной среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать электромагнитные волны в радиодиапазоне, и если оно установлено и используется с отклонением от требований инструкций, может стать источником сильных помех для радиоприема. Эксплуатация данного оборудования в жилых районах может стать причиной вредных помех, в случае чего от пользователя могут потребовать устранить помехи за собственный счет.

⚠ ВНИМАНИЕ

Любые внесение изменений или модификаций, не получивших явного одобрения от ответственной за соблюдение требований стороны, может привести к лишению пользователя прав эксплуатации данного оборудования.

Заявление о радиационном воздействии

Данное оборудование соответствует ограничениям Федеральной комиссии по связи США о радиационном воздействии в неконтролируемой среде. При установке и эксплуатации данного оборудования расстояние между человеком и источником излучения должно быть не менее 20 см. Передатчик не должен располагаться рядом или использоваться вместе с какой-либо другой антенной или передающим устройством.

Министерство промышленности Канады

Данное оборудование соответствует требованиям Правил RSS-247 Министерства промышленности Канады. Эксплуатация возможна при соблюдении следующих двух условий:

1. это оборудование не должно создавать помех, отрицательно влияющих на другие устройства,
2. это оборудование должно иметь защиту от помех, способных вызвать сбои в его работе.

Заявление о радиационном воздействии

Данное оборудование соответствует ограничениям Министерства промышленности Канады о радиационном воздействии в неконтролируемой среде. При установке и эксплуатации данного оборудования расстояние между человеком и источником излучения должно быть не менее 20 см. Передатчик не должен располагаться рядом или использоваться вместе с какой-либо другой антенной или передающим устройством.

Декларация соответствия ЕС

Нижеследующим, SMART Technologies ULC заявляет, что радиоустройства типа "интерактивная панель" SBID-7075, SBID-7075P, SBID-7086, SBID-7086P, ID7075-1, ID7086-1 и интерактивные стилусы SBID-7000-PEN, SBID-7000P-PEN разработаны в соответствии с Директивой ЕС 2014/53/EU.

Полный текст декларации соответствия ЕС доступен по ссылке: smarttech.com/compliance

⚠ ВНИМАНИЕ

Данное оборудование соответствует оборудованию класса А, предписания CISPR 32. Может вызывать радиопомехи в жилых районах.

Частотный диапазон и максимальный уровень мощности:

Частота (МГц)	Максимальная мощность (дБм)
2402–2483.5	5.0

Соответствие требованиям Малайзии

Интерактивные панели SMART Technologies ULC Interactive Display SBID-7075, SBID-7075P, SBID-7086, SBID-7086P, беспроводные стилусы SBID-7000-PEN и SBID-7000P-PEN соответствуют требованиям Малайзии, согласно сертификату, выданному сертификационным агентством SIRIM QAS International.

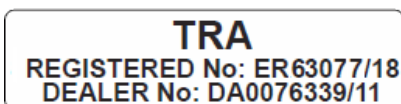


Объединенные Арабские Эмираты - информация о сертификатах

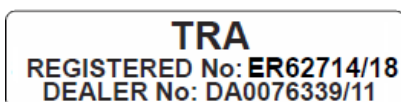
Стилусы - модели SBID-7000-Pen и SBID-7000P-PEN



Панель 75" – модели SBID-7075 и ID7075-1



Панель 86" – модель ID7086-1



Содержание

Важная информация	i
Федеральная комиссия по связи США	ii
Министерство промышленности Канады	ii
Декларация соответствия ЕС	iii
Соответствие требованиям Малайзии	iii
Объединенные Арабские Эмираты - информация о сертификатах	iii
Глава 1: Добро пожаловать	1
Об этом руководстве	1
Отличия между моделями	2
Особенности	2
Компоненты	3
Аксессуары	6
Дополнительная информация	7
Глава 2: Использование панели	9
Включение и выключение интерактивной панели	10
Использование кнопочной панели	10
Сенсорный ввод	12
Стилусы и ластик	13
Использование приложений iQ	16
Подключение к ПК и совместное использование	18
Глава 3: Решение проблем	23
Проблемы с питанием	24
Проблемы с датчиком движения	24
Проблемы с видео	25
Проблемы с качеством изображения	25
Проблемы со звуком	27
Проблемы с сенсорным вводом и цифровыми чернилами	28
Проблемы с приложениями iQ	28
Проблемы с ПО	29
База знаний SMART для поиска дополнительной информации по проблеме	29
Обращение к вашему продавцу за дополнительной помощью	29

Глава 1

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

Об этом руководстве	1
Отличия между моделями	2
Идентификация интерактивной панели SMART Board 7000 и 7000 Pro	2
Идентификация встроенного компьютера для технологии iQ	2
Особенности	2
Компоненты	3
Экран	4
Датчики движения	5
Кнопка "Домой"	5
Стилюсы и ластик	5
Кнопочная панель	6
Встроенный компьютер	6
Встроенные динамики	6
Аксессуары	6
Аудиосистема SBA-100	6
Система звукоусиления SMART Audio 400	7
Удлинитель USB	7
Дополнительная информация	7

В данной главе рассказывается об интерактивных панелях SMART Board® 7000 и 7000 Pro.

Об этом руководстве

В данном руководстве приведена инструкция по эксплуатации интерактивных панелей SMART Board 7000 и 7000 Pro.

Данное руководство предназначено для людей, которые пользуются панелями в своей организации. Дополнительная информация и документация для тех, кто занимается установкой и обслуживанием панелей находится в разделе "Дополнительная информация" на стр.7.

Отличия между моделями

Модельный ряд SMART Board 7000 и 7000 Pro состоит из нескольких интерактивных панелей, отличающихся диагональю экрана цветом рамки и наличием встроенного компьютера для использования технологии IQ.

Идентификация интерактивной панели SMART Board 7000 и 7000 Pro

В модельном ряду доступны следующие интерактивные панели SMART Board 7000 и 7000 Pro:

Модель	Цвет рамки	Диагональ (приблизительно)	iQ
SBID-7075	Белый	75" (190 см)	Нет
SBID-7086	Белый	86" (218 см)	Нет
SBID-7275	Белый	75" (190 см)	Да
SBID-7286	Белый	86" (218 см)	Да
SBID-7075P	Черный	75" (190 см)	Нет
SBID-7086P	Черный	86" (218 см)	Нет
SBID-7275P	Черный	75" (190 см)	Да
SBID-7286P	Черный	86" (218 см)	Да

Для получения подобной информации о технических характеристиках и размерах панелей, обратитесь к соответствующей документации (см. раздел "Дополнительная информация" на стр.7).

Идентификация встроенного компьютера для технологии iQ

Некоторые модели интерактивной панели поставляются со встроенным компьютером для технологии iQ находится в специальном слоте на панели). SMART предлагает различные версии встраиваемого компьютера.

Для идентификации встроенного компьютера воспользуйтесь [мастером идентификации](#).

Особенности

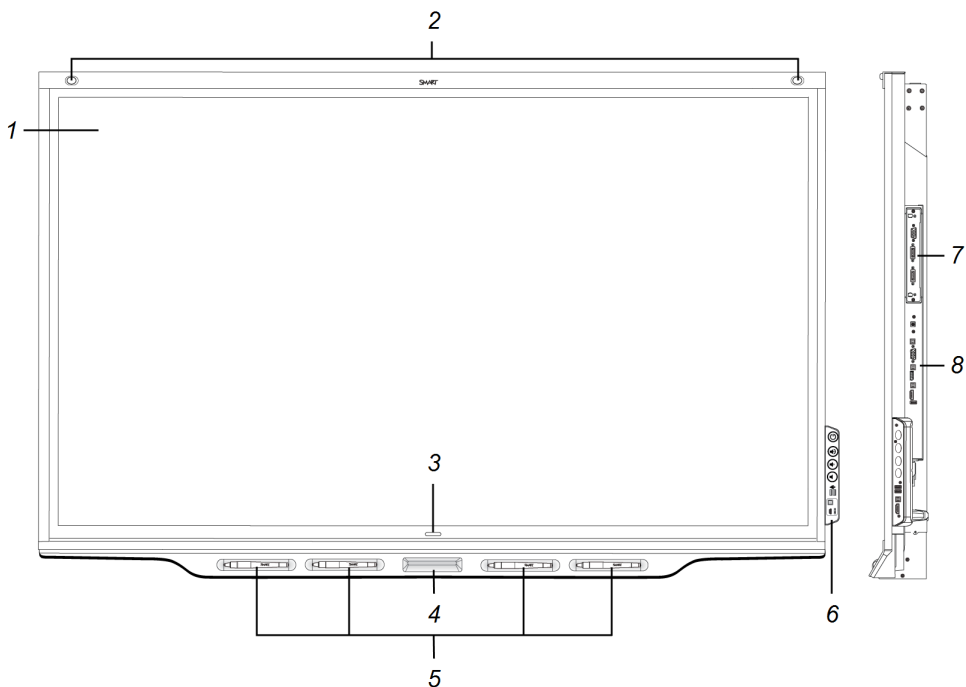
Интерактивные панели SMART Board 7000 и 7000 Pro - это центр сосредоточения классной комнаты или переговорной. Встроенный компьютер обеспечивает моментальный доступ к средствам совместной работы, включая доску, беспроводное отображение экрана на других устройствах и браузер. Забудьте о проводах, кабелях и ручном обновлении программного обеспечения или прошивок.

Особенности интерактивной панели включают в себя:

Особенность	Описание	Доп. информация
Технология iQ	Встроенный компьютер обеспечивает моментальный доступ к средствам совместной работы, включая доску, беспроводное отображение экрана на других устройствах и браузер.	Страница 16
Сенсорный ввод	Вы можете совершать все те же функции, что и на ПК - открывать/закрывать приложения, общаться с людьми, создавать новые и редактировать существующие документы, заходить в интернет, проигрывать видео и многое другое! Просто коснитесь экрана панели.	Страница 12
Письмо и рисование	Вы можете писать поверх приложений при помощи цифровых чернил и одного из стилусов из комплекта. Чтобы стереть цифровые чернила, просто проведите рукой или используйте ластик с другой стороны стилуса.	Страница 13
Аудио	В панель встроены динамики для воспроизведения звука с подключенных устройств.	

Компоненты

Панель состоит из следующих компонентов:



Номер	Наименование	Доп.информация
Отображено на изображении		
1	Экран	Страница 4
2	Датчик движения (x2)	Страница 5
3	Кнопка "Домой"	Страница 5
4	Ластик	Страница 5
5	Стилуc (x4)	Страница 5
6	Кнопочная панель	Страница 6
7	Встроенный компьютер	Страница 6
8	Панель с разъемами для подключения	Страница 20
Не оторажено на изображении		
9	Разъем питания, кнопка включения/выключения	
10	Разъемы RS-232	
11	Динамики	Страница 6

Экран

Интерактивная панель доступна со следующими размерами экранов:

Модель	Диагональ	Ширина	Высота
SBID-7075	75" (190.5 см)	65" (165.2 см)	38 5/8" (93 см)
SBID-7086	86" (218.4 см)	74 7/8" (190.3 см)	42" (107 см)
SBID-7275	75" (190.5 см)	65" (165.2 см)	38 5/8" (93 см)
SBID-7286	86" (218.4 см)	74 7/8" (190.3 см)	42" (107 см)
SBID-7075P	75" (190.5 см)	65" (165.2 см)	38 5/8" (93 см)
SBID-7086P	86" (218.4 см)	74 7/8" (190.3 см)	42" (107 см)
SBID-7275P	75" (190.5 см)	65" (165.2 см)	38 5/8" (93 см)
SBID-7286P	86" (218.4 см)	74 7/8" (190.3 см)	42" (107 см)

Информацию о возможностях сенсорного ввода каждой панели можно найти в разделе "Сенсорный ввод" на странице 12.

Датчики движения

В верхней части панели расположены 2 датчика движения, которые могут засечь человека с расстояния до 5 метров, когда панель находится в режиме ожидания.

Когда датчики фиксируют людей в помещении, панель готова к включению. Для того, чтобы включить панель, нажмите **кнопку питания** или возьмите стилус или ластик.

Если в течение определенного времени датчики не фиксируют движение, то панель переходит в режим ожидания.

Дополнительная информация о включении/выключении панели находится в разделе "Включение и выключение интерактивной панели" на странице 10.

Кнопка "Домой"

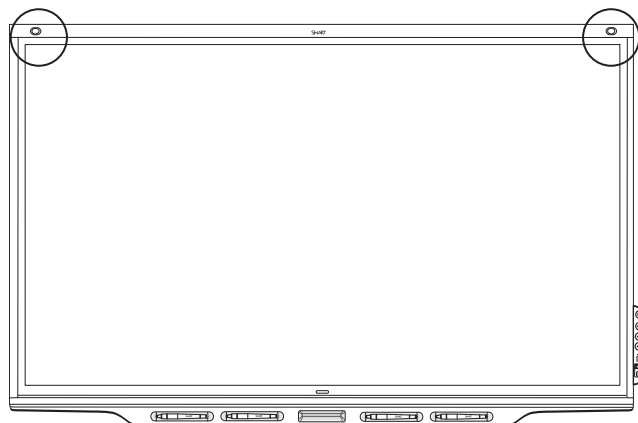
Для открытия окна запуска приложений нажмите кнопку "Домой". Из этого окна вы можете открыть приложения встроенного компьютера iQ, а также перейти в меню с настройками.

Дополнительная информация об окне запуска и приложениях iQ находится в разделе "Использование приложений iQ" на странице 16.

Стилусы и ластик

В комплектации с панелью идут черный, красный, синий и зеленый стилусы. К каждому из них прикреплен ластик и светодиод.

Помимо ластика на стилусах, в комплекте идет большой ластик для тех случаев, когда необходимо стереть информацию с большой площади панели.



Дополнительная информация о стилусах и ластике находится в разделе "Стилусы и ластик" на странице 13.

Кнопочная панель

На кнопочной панели расположены кнопки включения, выключения, регулировки уровня громкости. На ней также расположены разъемы для подключения USB устройств и компьютера, а также других источников.

Дополнительная информация о кнопочной панели находится в разделе "Кнопочная панель" на странице 10.

Встроенный компьютер

Встроенный компьютер установлен в специальном слоте на задней стороне панелей SBID-7275, SBID-7286, SBID-7275P и SBID-7286P. Попробуйте технологию iQ и получите доступ к приложениям для совместной работы.

ПОДСКАЗКА

Для идентификации модели встроенного компьютера воспользуйтесь [мастером идентификации](#) на сайте технической поддержки SMART.

Дополнительная информация о встроенном компьютере находится в разделе "Использование приложений iQ" на странице 16."

Встроенные динамики

В панель встроены динамики мощностью 10Вт. Вы также можете подключить к панели внешние динамики.

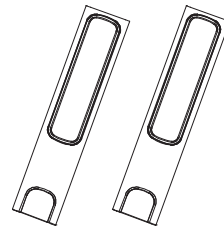
Аксессуары

Вы можете использовать с панелью следующие аксессуары:

- Аудиосистема SBA-100
- Система звукоусиления SMART Audio 400
- Удлинители USB

Аудиосистема SBA-100

Подходит для панелей для образования. Аудиосистема SBA-100 состоит из 2-х динамиков мощностью 14Вт, предназначена для работы с настенными панелями. Для управления громкостью можно воспользоваться кнопочной панелью на интерактивной панели или ползунком регулировки громкостью подключенного компьютера.

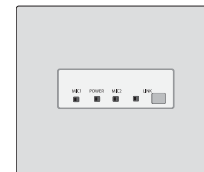


Технические характеристики аудиосистемы доступны по ссылке:

smarttech.com/kb/171146

Система звукоусиления SMART Audio 400

Подходит для панелей для образования. Система звукоусиления SMART Audio 400 обеспечивает высококачественное звукоусиление. Система поставляется с микрофоном для учителя и микрофоном для обучающихся (опционально). Доступны различные настройки для динамиков, включая монтаж на стену или потолок. Сигнал поступает на усилитель через микрофон, а затем через динамики передается кристально чистый звук.



Технические характеристики системы звукоусиления доступны по ссылке: smarttech.com/kb/171137

Удлинитель USB

Согласно руководству по обслуживанию интерактивных панелей SMART Board 7000 и 7000 Pro (smarttech.com/kb/171164), USB кабель для подключения компьютера к панели должен быть не длиннее 5 метров. Если необходимо подключить компьютер, который стоит дальше 5 метров, используйте один из удлинителей, указанных ниже:

Удлинитель	Характеристики
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

Дополнительная информация

Помимо данного руководства, доступна дополнительная документация по данному модельному ряду панелей:

Документ	Ссылка
Руководство по быстрому запуску	smarttech.com/kb/171162
Инструкция по установке SBID-7075, 7275, 7075P и 7275P	smarttech.com/kb/171160
Инструкция по установке SBID-7086, 7286, 7086P и 7286P	smarttech.com/kb/171232
Руководство по установке и обслуживанию	smarttech.com/kb/171164
Технические характеристики SBID-7075	smarttech.com/kb/171131
Технические характеристики SBID-7086	smarttech.com/kb/171132
Технические характеристики SBID-7275	smarttech.com/kb/171133
Технические характеристики SBID-7286	smarttech.com/kb/171134
Технические характеристики SBID-7075P	smarttech.com/kb/171211

Документ	Ссылка
Технические характеристики SBID-7086P	smarttech.com/kb/171212
Технические характеристики SBID-7275P	smarttech.com/kb/171213
Технические характеристики SBID-7286P	smarttech.com/kb/171214
Сравнение	smarttech.com/kb/171161

Данные документы доступны на сайте SMART в разделе "Поддержка" (smarttech.com/support). Отсканировав QR код на обложке данного руководства, вы перейдете в раздел поддержки сайта, посвященный интерактивным панелям SMART Board 7000 и 7000 Pro.

Глава 2

Использование панели

Включение и выключение панели	10
Использование кнопочной панели	10
Использование кнопки питания для отображения статуса	11
Настройки аудио	11
Заморозка экрана	11
Сенсорный ввод	12
Стилусы и ластик	13
Стилусы	13
Ластик	15
Письмо, рисование, стирание	15
Смена цвета, изменение толщины линии и другие возможности	16
Использование приложений iQ	16
Окно запуска	16
Доска	17
Проигрыватель SMART Notebook	17
Браузер	17
Вход	17
Передача изображения на экран	18
Рисование и письмо поверх других окон	18
Стирание информации	18
Подключение к ПК и совместное использование	18
Установка ПО SMART на компьютеры, подключаемые к панели	18
Настройка разрешения экрана и частоты на компьютерах	19
Подключение компьютера к панели	20
Просмотр подключенного входа компьютера	20
Использование ПО SMART на подключенных компьютерах	21

Включение и выключение панели

Датчики движения панели могут зафиксировать присутствие человека на расстоянии до 5 метров при условии, что панель находится в режиме ожидания. Когда датчики фиксируют присутствие человека, панель переходит в рабочий режим и готова к работе. Чтобы приступить к работе сделайте одно из следующих действий:

- Нажмите **кнопку питания** на кнопочной панели
- Возьмите стилус или ластик

Панель частично переходит в режим ожидания при совершении одного из следующих действий:

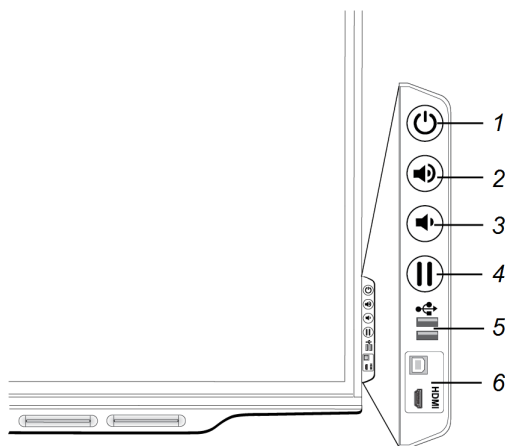
- Датчики движения не фиксируют присутствие человека в течение 60 минут.
- Вы нажали **кнопку питания** на кнопочной панели

Панель будет находиться в частичном режиме ожидания до тех пор, пока не будут заряжены все стилусы. После полной зарядки стилусов панель переходит в полный режим ожидания.

Информация о полном выключении панели находится в руководстве по установке и обслуживанию интерактивных панелей SMART Board 7000 и 7000 Pro (smarttech.com/kb/171164).

Использование кнопочной панели

На кнопочной панели расположены кнопки для включения и выключения панели, а также для регулировки уровня громкости. На ней также расположены разъемы для подключения USB устройств, компьютера или других источников.



Номер	Наименование	Действие
1	Питание	<ul style="list-style-type: none">• Нажмите для входа/выхода из режима ожидания.• Нажмите и удерживайте 4 секунды для выключения панели.• Нажмите и удерживайте 10 секунд для сброса настроек.
2	Увеличение громкости	Нажмите для увеличения громкости.
3	Уменьшение громкости	Нажмите для уменьшения громкости
4	Заморозка экрана	Нажмите для заморозки/разморозки экрана (см. стр.11).
5	Разъем USB A (x2)	Для подключения внешних USB дисков или других устройств для использования со встроенным компьютером.
6	HDMI вход (x2)	Для подключения компьютера или другого источника к панели (см. стр.20).

Использование кнопки питания для отображения статуса

Кнопка питания отображает статус панели:

Кнопка питания	Статус панели
Выключена	Нет питания
Желтый	Режим ожидания
Белый	Рабочий режим

Настройки аудио

Если вы используете контент со звуковой дорожкой, то вы можете регулировать уровень громкости при помощи кнопок на кнопочной панели.

Заморозка экрана

Вы можете временно приостановить изображение (заморозить), нажав **кнопку заморозки** на кнопочной панели. Данная функция пригодится в том случае, если вам необходимо поставить на паузу видео, анимацию или любой другой контент.

ВНИМАНИЕ

Заморозка экрана не останавливает работу приложений, запущенных на подключенном компьютере. Эта функция просто останавливает отображение изображения приложений.

Для разморозки изображения нажмите на **кнопку заморозки** еще раз.

Сенсорный ввод

Вы можете совершать все те же, функции, что и на ПК - открывать/закрывать приложения, общаться с людьми, создавать новые и редактировать существующие документы, заходить в интернет, проигрывать видео и многое другое! Просто коснитесь экрана панели.

Вы можете использовать различные виды действий, включая перемещение объектов, прокрутка, поворот, масштабирование.

Панель поддерживает до 10 одновременных касаний. Благодаря этому панелью могут пользоваться одновременно несколько человек.

ВНИМАНИЕ

Запатентованная технология HyPr Touch™ (Hybrid Precision Touch) значительно улучшает встроенную в панель технологию InGlass™, обеспечивая таким образом превосходное качество письма и точность касаний.

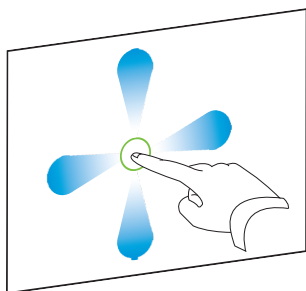
Технология HyPr Touch позволила создать SMART уникальную систему одновременного распознавания множественных касаний: 10 точек контакта, 4 стилуса и 2 ластика (устройство и ладонь), чтобы несколько пользователей могли одновременно работать с панелью, не ощущая дискомфорта.

Вы также можете использовать жесты при работе в приложениях.

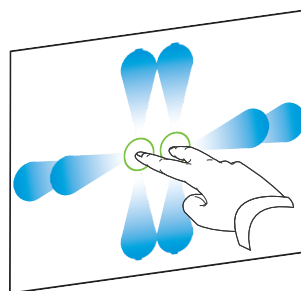
ВНИМАНИЕ

Приложения поддерживают не все жесты. Обратитесь к документации приложения, чтобы узнать какие жесты поддерживаются.

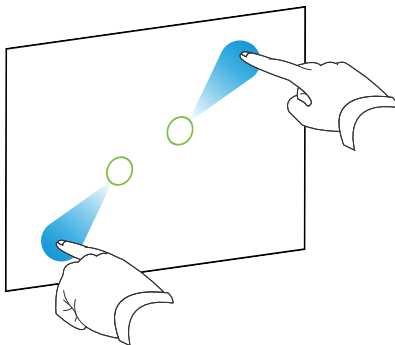
Перемещение (одним пальцем)



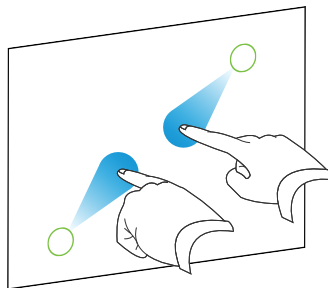
Перемещение (двумя пальцами)/прокрутка



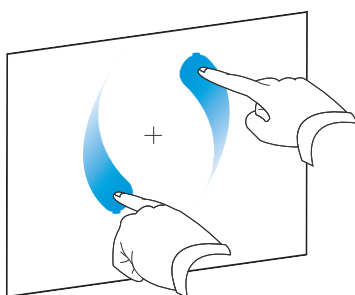
Масштабирование (увеличение)



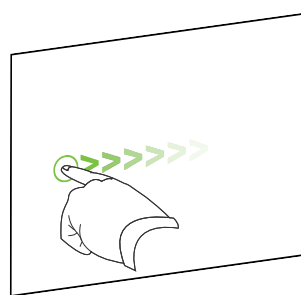
Масштабирование (уменьшение)



Поворот



Смахивание



Стилусы и ластик

Стилусы

В комплектации с панелью идут черный, красный, синий и зеленый стилусы. К каждому из них прикреплен ластик и светодиод.

На нижней части рамы панели есть магнитный держатель для стилусов. Стилус активируется сразу же после изъятия из держателя. Вы можете писать, рисовать или стирать цифровые чернила. После окончания использования стилуса верните его в магнитный держатель.



При первом включении панели и извлечении стилуса из держателя на стилусе загорится светодиод. Цвет светодиода указывает на статус стилуса.

Цвет	Статус стилуса	Действие
Зеленый	Стилус медленно заряжается и им можно пользоваться не менее 2-х часов.	Возьмите стилус, пишите/рисуйте им на панели. По окончании работы, верните его в магнитный держатель.
Желтый	Стилус заряжается быстро. Им можно пользоваться не более 2-х часов.	Используйте стилус не более 2-х часов. По окончании, верните его в магнитный держатель. ВНИМАНИЕ При быстрой зарядке стилус нагревается. Это нормально.
Красный	Стилус необходимо зарядить в течение 30 минут.	Завершите работу стилусом и верните его в магнитный держатель.
Мигающий красный	Стилус необходимо зарядить в течение 10 минут	Верните стилус в магнитный держатель как можно скорее.
Мигающий зеленый или желтый (в магнитном держателе)	Обновляется прошивка стилуса	Дождитесь прекращения мигания светодиода. Это будет означать, что прошивка полностью обновилась.

 **ВНИМАНИЕ**

При возврате стилуса в магнитный держатель, убедитесь, что стилус стоит ровно в держателе во избежание его выпадения и повреждения. При правильной установке стилуса загорится светодиод.

 **ВАЖНО**

- Используйте только стилусы, подходящие к интерактивным панелям SMART Board 7000 или 7000 Pro (см. smarttech.com/kb/171230).
- После установки панели и ее включения, поместите стилусы в магнитный держатель не менее, чем на 5 минут. В это время произойдет сопряжение стилусов и панели, а также произойдет зарядка стилусов для пробной проверки работоспособности.
- Если стилус был ранее сопряжен с другой интерактивной панелью SMART Board 7000, вам необходимо провести сопряжение с новой панелью, с которой вы хотите его использовать. Во время сопряжения может произойти обновление прошивки стилуса для совместимости с ПО другой панели.

-
- Полная зарядка стилусов занимает не менее 4 часов. Зарядите их полностью перед началом использования панели.
-

Ластик

В комплекте идет большой ластик для тех случаев, когда необходимо стереть информацию с большой площади панели.

На нижней части рамы панели есть магнитный держатель для ластика. Установите ластик в держатель по окончании работы с ним.



ВНИМАНИЕ

При возврате ластика в магнитный держатель, убедитесь, что он надежно закреплен в держателе во избежание его выпадения и повреждения.

Письмо, рисование, стирание

В комплекте с панелью идут черный, красный, синий и зеленый стилусы для письма или рисования цифровыми чернилами. Для стирания вы можете использовать ластики на конце стилусов, большой ластик или жесты.

ЗАМЕТКИ

- Одновременно писать или рисовать на панели могут до 4-х человек. Каждый стилус рисует и пишет своим цветом. Функция Pen ID™ позволяет назначить различный цвет чернил каждому стилусу.
 - На каждом стилусе есть светодиод, который указывает статус стилуса.
 - Если вы используете подключенный компьютер, то при помощи SMART Ink вы можете писать или рисовать цифровыми чернилами поверх приложений, файлов, папок, сайтов и любого другого открытого на компьютере окна.
-

Для того, чтобы писать или рисовать цифровыми чернилами

1. Возьмите один из стилусов.
2. Начните им писать или рисовать.

ВНИМАНИЕ

Функция Pen ID позволяет вам использовать несколько стилусов одновременно и настраивать их цвета независимо друг от друга.

Чтобы стереть цифровые чернила

Воспользуйтесь ластиком на конце стилуса.



ИЛИ

Воспользуйтесь большим ластиком из комплекта.



ИЛИ

Проведите кулаком или ладонью по панели.



Смена цвета, изменение толщины линии и другие возможности

Вы можете изменить цвет стилуса, толщину линии и другие возможности:

- Для смены возможностей стилуса при использовании приложения "Доска" или любого другого приложения iQ, смотрите [приложение "Доска"](#).
- Для изменения цвета, толщины и других возможностей стилуса при использовании подключенного компьютера, смотрите [использование SMART Ink](#).

Использование приложений iQ

Окно запуска

Используйте окно запуска, чтобы открыть приложения "Доска", "Проигрыватель MART Notebook®", "Браузер", "Вход", "Поделиться экраном", а также для доступа к настройкам.

ВНИМАНИЕ

Проигрыватель SMART Notebook доступен только на моделях, предназначенных для образования.

Для открытия окна запуска

Нажмите кнопку "Домой"  в нижней части экрана.

Чтобы спрятать окно запуска

Выберите приложение, нажмите кнопку "Домой"  или дотроньтесь до любого места на экране.

Доска

Используя приложение "Доска", вы можете писать и делать заметки на панели также, как и на обычной доске. Вы также можете сохранить заметки и затем поделиться ими при помощи приложения SMART kapp®.

Чтобы узнать, как пользоваться стилусами, писать, рисовать и стирать информацию, обратитесь в раздел "Стилусы и ластик" на странице 13.

Для того, чтобы узнать о дополнительных возможностях приложения "Доска", смотрите [приложение "Доска"](#).

Проигрыватель SMART Notebook

Используйте проигрыватель SMART Notebook для того, чтобы открыть, просматривать и взаимодействовать с файлами SMART Notebook. Проигрыватель предназначен для работы и презентации файлов SMART Notebook, а также для воспроизведения занятий, созданных в SMART lab™.

Вы также можете установить проигрыватель на устройства под управлением iOS для просмотра и управления файлами SMART Notebook с устройства.

Для того, чтобы узнать о дополнительных возможностях проигрывателя, смотрите [проигрыватель SMART Notebook](#).

Браузер

Приложение "Браузер" позволяет просматривать контент из интернета.

Для того, чтобы узнать о дополнительных возможностях браузера, смотрите [приложение "Браузер"](#).

Вход

Для подключения компьютера, ноутбуков и других источников вы можете использовать панель с разъемами или кнопочную панель.

Для того, чтобы узнать о том, как подключать компьютеры к панели и просмотра приложений с него, смотрите [использование входов](#).

Передача изображения на экран

Вы можете передавать изображения с экранов компьютеров и мобильных устройств на панель, используя функцию дублирования экрана.

Функция поддерживается на следующих устройствах:


- ноутбуки под управлением Chromebook™ через расширение браузера Chrome™ Google™ Cast
- Компьютеры под управлением ОС Windows® через Miracast¹, расширение браузера Chrome™ Google™ Cast или AirParrot
- Компьютеры под управлением Mac OS и устройства под управлением iOS через AirPlay
- Устройства под управлением Android™ через Cast Screen

Рисование и письмо поверх других окон

При использовании браузера или дублирования экрана вы можете писать или рисовать поверх окон и сохранять записи в библиотеке приложения "Доска".

Чтобы подробнее узнать о данной возможности, смотрите [рисование и письмо поверх других окон](#).

Стирание информации

По завершении работы с панелью, откройте окно запуска и нажмите кнопку **"Очистка"**  чтобы очистить панель перед ее использованием другим пользователем.

Подключение к ПК и совместное использование

Установка ПО SMART на компьютеры, подключаемые к панели

Модели панелей SBID-7075, SBID-7086, SBID-7275 и SBID-7286 поставляются с одной лицензией ПО SMART Learning Suite (включая ПО SMART Notebook). Вы можете скачать ПО SMART Learning Suite по ссылке smarttech.com/downloads и установить его на компьютер согласно инструкциям из [руководства по установке и обслуживанию ПО SMART Notebook 17](#).

¹Только для ОС Windows 10

Модели панелей SBID-7075P, SBID-7086P, SBID-7275P и SBID-7286P поставляются с одной общей и 10 персональными лицензиями на ПО SMART Meeting Pro. Вы можете скачать ПО SMART Meeting Pro по ссылке smarttech.com/downloads и установить общую лицензию на компьютер организации и персональную лицензию на 10 персональных ноутбуков согласно инструкции из [руководства по установке и обслуживанию ПО SMART Meeting Pro 4](#).

Вы можете докупить лицензии и установить их на другие компьютеры. Обратитесь к вашему продавцу (smarttech.com/where) за дополнительной информацией.

ВНИМАНИЕ

ПО SMART Learning Suite и SMART Meeting Pro связаны со следующим программным обеспечением:

ПО	Описание
SMART Product Drivers	Позволяет компьютерам обнаруживать сигнал с панели.
SMART Ink®	Позволяет писать и рисовать поверх приложений, файлов, папок, сайтов и любых других окон, открытых на компьютере.

Настройка разрешения экрана и частоты на компьютерах

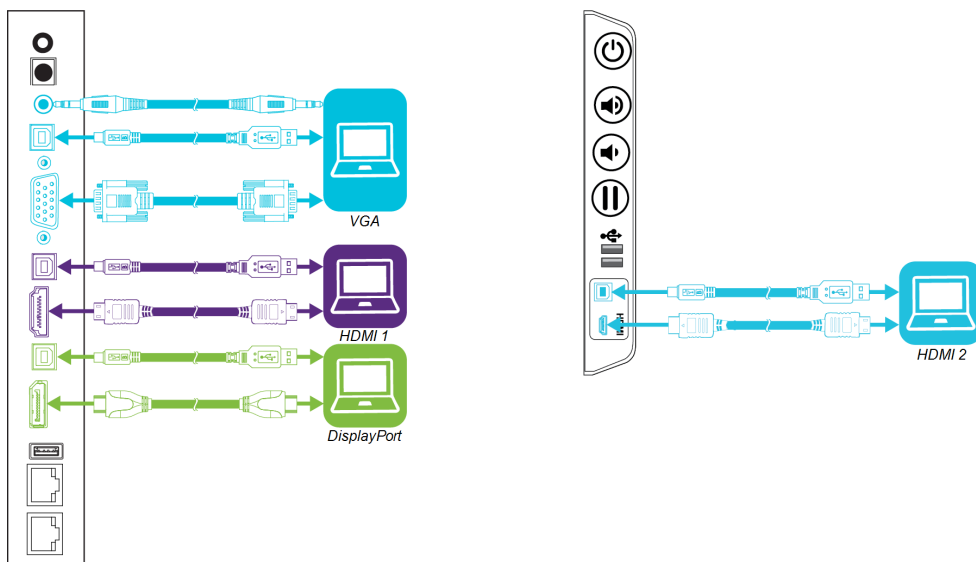
Ниже представлены рекомендуемые параметры для разрешения и частоты при использовании различных входов:

Вход	Разрешение	Частота
HDMI 1	3840 × 2160	60 Гц
HDMI 2	1920 × 1080	60 Гц
DisplayPort	1920 × 1080	60 Гц
VGA	1920 × 1080 ²	60 Гц

Если параметры подключаемого компьютера позволяют, то устанавливайте указанные выше параметры. Обратитесь к документации подключаемого компьютера за дополнительной информацией.

Подключение компьютера к панели

Вы можете подключить к панели компьютеры с установленным ПО SMART согласно схеме ниже:




ЗАМЕТКИ

- Для взаимодействия с контентом подключите кабель с разъемом USB B к разъему на кнопочной панели или на панели с входами (см. изображение выше).
- Для того, чтобы проводов не было видно их можно спрятать за стеной или пустить под полом к столу, где установлен компьютер.

Просмотр подключенного входа компьютера

Для просмотра подключенного входа компьютера воспользуйтесь приложением "Вход".

Для просмотра входа сделайте следующее:

1. Подключите компьютер к панели.
2. Нажмите кнопку "**Домой**"  внизу экрана.

Появится окно запуска.

3. Нажмите "Вход" 

На панели будут отображаться пиктограммы подключенных к панели устройств:

- Пиктограмма серого цвета означает, что ко входу не подключено устройство.
- Пиктограмма синего цвета означает, что подключенное ко входу устройство находится в спящем режиме.
- Пиктограмма, показывающая экран предпросмотра, означает, что подключенное устройство активно.

4. Нажмите на пиктограмму.

Использование ПО SMART на подключенных компьютерах

После подключения компьютера к панели и просмотра его входа, вы можете использовать ПО SMART для показа контента и совместной работы.

Для того, чтобы больше узнать о ПО SMART Learning Suite (включая ПО SMART Notebook), смотрите [SMART Notebook 17](#).

Для того, чтобы больше узнать о ПО SMART Meeting Pro, смотрите [SMART Meeting Pro 4](#).

Глава 3

Решение проблем

Проблемы с питанием	24
Проблемы с датчиком движения	24
Проблемы с видео	25
Проблемы с качеством изображения	25
Проблемы со звуком	27
Проблемы с сенсорным вводом и цифровыми чернилами	28
Проблемы с приложениями iQ	28
Проблемы с ПО	29
База знаний SMART для поиска дополнительной информации по проблеме	29
Обращение к вашему продавцу за дополнительной помощью	29
Где найти серийный номер панели	29
Где найти серийный номер встроенного компьютера	29

В данной главе рассказывается о решении типичных проблем, которые могут возникнуть с панелью, включая проблемы с:

- Питанием
- Датчиком движения
- Видео
- Качеством изображения
- Звуком
- Сенсорным вводом и цифровыми чернилами
- Приложениями iQ
- Программным обеспечением

Проблемы с питанием

Проблема	Решение
Панель не включается, светодиод не горит	<ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что кабель питания надежно вставлен в розетку и в разъем питания панели <hr/> <p>ВНИМАНИЕ</p> <p>Если кабель питания подключен к сетевому разветвителю, убедитесь, что сетевой разветвитель подключен к розетке.</p> <ul style="list-style-type: none">Проверьте переключатель питания. Он должен быть во включенном положении.Проверьте розетку, подключив к ней любое другое устройство.Проверьте кабель питания, подключив его к любому другому устройству.
Панель включается, светодиод горит, но на экране ничего не отображается	<ul style="list-style-type: none">Возьмите в руки стилус или нажмите кнопку питания на панели.См. "Проблемы с видео" ниже.Перезагрузите панель.
Панель не включается при использовании мыши или клавиатуры подключенного компьютера	<ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что компьютер включен.Возьмите в руки стилус или нажмите кнопку питания на панели.
У вас возникла другая проблема с питанием или решения выше не помогли	См. "База знаний SMART для поиска дополнительной информации по проблеме" на странице 29.

Проблемы с датчиком движения

Проблема	Решение
Панель не переходит в рабочий режим при обнаружении человека	<ul style="list-style-type: none">Проверьте подключение всех кабелей.Проверьте, что ничто не блокирует датчики движения.
Панель переходит в рабочий режим тогда, когда не должна	<ul style="list-style-type: none">Проверьте следующее и по возможности установите панель в другом месте:<ul style="list-style-type: none">На панель попадают прямые солнечные лучиНа панель попадает яркий светНа панель дуют сильные потоки воздухаРядом находятся плазменные панелиРядом присутствуют источники ИК-сигналаВ помещении присутствуют отражающие поверхностиНе забывайте, что расстояние срабатывания датчика движения равно 5 метрам.
У вас возникла другая проблема с датчиком движения или решения выше не помогли	См. "База знаний SMART для поиска дополнительной информации по проблеме" на странице 29.

Проблемы с видео

Проблема	Решение
У вас одна из следующих проблем или похожая на них: <ul style="list-style-type: none">• Искажения• Видимый шум• Темное изображение	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что подключенные компьютеры не в режиме ожидания.• Убедитесь, что встроенный компьютер надежно закреплен в своем слоте и горит светодиод.• Установите параметры разрешения экрана и частоты согласно параметрам, поддерживаемым панелью. См. раздел "Настройка разрешения экрана и частоты на компьютерах" на странице 19.• Перезагрузите панель и подключенный к ней компьютер.• Замените видеокабель, соединяющий панель и компьютер, чтобы понять в нем ли проблема или нет.
Панель включена, а на экране ничего не отображается	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что подключенные компьютеры не в режиме ожидания.• Убедитесь, что экран работает, нажав на кнопку "Домой", для открытия окна запуска.• Перезагрузите панель и подключенный к ней компьютер.• Замените видеокабель, соединяющий панель и компьютер, чтобы понять в нем ли проблема или нет.
К панели подключен компьютер, а на экране светится надпись "Поиск подключения"	Проверьте, что компьютер подключен к выбранному входу.
Вы хотите транслировать видео на другую панель	<ul style="list-style-type: none">• Трансляция видео поддерживается на встроенных компьютерах AM30 или AM40.• См. Использование второй панели.
У вас возникла другая проблема с видео или решения выше не помогли	См. "База знаний SMART для поиска дополнительной информации по проблеме" на странице 29.

Проблемы с качеством изображения

Проблема	Решение
У вас одна из следующих проблем или похожая на них: <ul style="list-style-type: none">• Линии или "снег" на экране• Изображение мигает или дергается	<ul style="list-style-type: none">• Установите параметры разрешения экрана и частоты согласно параметрам, поддерживаемым панелью. См. раздел "Настройка разрешения экрана и частоты на компьютерах" на странице 19.• Откройте экранное меню панели. Если оно отображается корректно, то проблемы с видеовходом.• Настройте параметры изображения панели.• Перезагрузите панель.

ГЛАВА 3
РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

Проблема	Решение
На экране есть яркие пятна	<ul style="list-style-type: none">Откройте экранное меню панели. Если оно отображается корректно, то проблемы с видеовходом.Сделайте фотографию панели и отправьте ее в поддержку SMART. Если поддержка признает, что проблема с экраном, а панель находится на гарантии, то вам ее заменят.
Изображение нечеткое. Винты линии, картинка двоится или есть иные искажения	Настройте параметры изображения панели.
Цвета отображаются неверно	<ul style="list-style-type: none">Если две панели установлены рядом, то будут видны незначительные различия в цветопередаче. Это не является проблемой.При подключении по VGA попробуйте поменять кабель или подключите другой источник, чтобы понять проблема возникает из-за кабеля или есть проблемы со входом.
Изображение обрезано или смещено вправо или влево	<ul style="list-style-type: none">Измените настройки видео подключенного компьютера, в частности масштабирование, кадрирование и сжатую развертку. <i>См. документацию компьютера для осуществления настройки.</i>Если рабочий стол компьютера полностью черный, смените цвет на серый или любой другой.Если изображение компьютера растянуто на несколько экранов, продублируйте его на все экраны или установите панель в качестве основного экрана.
Изображение не отображается на всем экране	Измените настройки видео подключенного компьютера, в частности растянутую развертку. <i>См. документацию компьютера для настройки.</i>
На панели есть выгоревшие пятна	См. выгорание LCD-дисплеев .
У вас возникла другая проблема с качеством изображения или решения выше не помогли	См. "База знаний SMART для поиска дополнительной информации по проблеме" на странице 29.

Проблемы со звуком

Проблема	Решение
<p>У вас одна из следующих проблем или похожая на них:</p> <ul style="list-style-type: none">• Нет звука из динамиков• Звук в динамиках есть, но очень тихий• Звук искажен или приглушен	<ul style="list-style-type: none">• При использовании внешних динамиков, убедитесь, что они подключены.• Проверьте подключение кабелей от панели к подключенному компьютеру. <hr/> <p>ЗАМЕТКИ</p> <ul style="list-style-type: none">○ Вход 3.5 мм на панели работает с входом VGA.○ Подключение аудиокабеля к входу 3,5 мм панели отключает встроенные динамики. <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Настройте уровень громкости на панели и подключенном компьютере, убедитесь, что на обоих устройствах звук не отключен.• Проверьте настройки звука панели.• Убедитесь, что для используемого входа компьютера панель установлена как устройство воспроизведения по умолчанию. См. документацию компьютера для настройки.• При использовании встроенных динамиков, установите громкость на подключенном компьютере или любом другом источнике на 80% и начните регулировать громкость на панели. <p>ИЛИ</p> <p>При использовании внешних динамиков, установите громкость компьютера и панели на 80% и начните регулировать громкость на внешних динамиках.</p>
<p>Слышен гул и свист, исходящий с задней части панели.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Это нормально. Вся продукция SMART издает незначительный электрический шум, который, в зависимости от обстоятельств, может быть слышен отчетливее или совсем не слышен. Если вы слышите шум, исходящий от передней части панели, обратитесь в поддержку.• Подключите все устройства к одной розетке или разветвителю питания.
<p>У вас возникла другая проблема со звуком или решения выше не помогли</p>	<p>См. "База знаний SMART для поиска дополнительной информации по проблеме" на странице 29.</p>

Проблемы с сенсорным вводом и цифровыми чернилами

Проблема	Решение
У вас одна из следующих проблем или похожая на них: <ul style="list-style-type: none">• При письме или касании экрана курсор или цифровые чернила появляются в другом месте.• Сенсорный ввод и цифровые чернила работают с перебоями• Цифровые чернила пропадают по мере написания.• Самостоятельно изменяется цвет цифровых чернил	<ul style="list-style-type: none">• Перезагрузите панель.• Убедитесь, что компьютер подключен к панели только одним кабелем.• Проверьте работу и установку драйверов на подключенных компьютерах.• Возьмите рабочий стилус от другой панели, чтобы разобраться в чем проблема.• Уберите источники ИК-излучения (лампы накаливания, дуговые лампы, настольные лампы) и ИК аудиоустройства или переметите панель в другое место.• Обновите прошивку.• Снимите панель со стены, откалибруйте ее и проверьте работоспособность. Если это помогло, проверьте стену и настенное крепление.
Панель реагирует на касания стилусом, но не на письмо	Переустановите или обновите драйверы .
Панель не реагирует ни на касания стилусом, ни на письмо	Убедитесь, что подключенный компьютер распознал подключение по USB и установил драйверы. На ПК с ОС Windows откройте диспетчер устройств и убедитесь, что напротив значка панели не горит красный или желтый восклицательный знак. На компьютерах Mac откройте информацию о системе и убедитесь, что напротив панели нет сообщений об ошибках.
Проблемы с одним и более стилусом	<ul style="list-style-type: none">• Используйте только стилусы, совместимые с интерактивными панелями SMART Board 7000. Стилусы от других интерактивных панелей не подойдут.• Возвращайте стилус в магнитный держатель для калибровки.• Убедитесь, что датчик давления стилуса не сломан или загрязнен.• Если не работает один стилус, убедитесь, что он полностью заряжен и сопряжен с панелью.• Если не работают все стилусы, верните их в магнитный держатель и перезагрузите панель.
Невозможно писать или рисовать в приложениях Microsoft® Office.	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что у вас установлен Microsoft Office 2013 или выше.• Переустановите или обновите драйверы.
У вас возникла другая проблема с сенсорным вводом и цифровыми чернилами или решения выше не помогли	См. "База знаний SMART для поиска дополнительной информации по проблеме" на странице 29.

Проблемы с приложениями iQ

Информацию по решению проблем с приложениями iQ можно найти в документе [Решение проблем с ПО iQ](#).

Проблемы с программным обеспечением

Информацию по решению проблем с программным обеспечением SMART Learning Suite (включая ПО SMART Notebook) можно найти в документе [Решение проблем SMART Notebook 17](#).

Информацию по решению проблем с программным обеспечением SMART Meeting Pro можно найти в документе [Решение проблем SMART Meeting Pro 4](#).

База знаний SMART для поиска дополнительной информации по проблеме

Дополнительную информацию по решению проблем можно найти в базе данных по ссылке:

community.smarttech.com/s/topic/0TO0P00000010RIWAY/7000-series

Обращение к вашему продавцу за дополнительной помощью

Если у вас возникла проблема с панелью и она не описана в 3-ей главе и в базе знаний, обратитесь за помощью к вашему авторизованному продавцу SMART (smarttech.com/where).

Продавец может попросить вас назвать серийный номер панели или встроенного компьютера.

Где найти серийный номер панели

Серийный номер панели находится в следующих местах:

- В настройках iQ
- На нижней части рамки
- На задней стенке панели

Где найти серийный номер встроенного компьютера

Серийный номер встроенного компьютера находится на самом компьютере.

ВНИМАНИЕ

Для того, чтобы посмотреть серийный номер встроенного компьютера его необходимо извлечь из панели.

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/kb/171163